

## Nationaler Spitex-Tag 2019, Neueröffnung des Standorts Himmelrich und Tag der offenen Tür

Der diesjährige nationale Spitex-Tag am **7. September** fällt zusammen mit der Eröffnung des Spitex-Standortes an der **Himmelrichstrasse 14** und dem Tag der offenen Tür der neuen Überbauung Himmelrich 3. Gleich drei gute Gründe also, an diesem Tag **von 12 bis 17 Uhr** mit der Öffentlichkeit vor Ort in Kontakt zu kommen und die Spitex-Dienstleistungen zu präsentieren.

### Medienmitteilung

Motto des diesjährigen nationalen Spitex-Tages lautet „Hören und Zuhören“. Beides sind zentrale Elemente des Pflegealltags und der Beziehung zwischen den Pflegenden und ihren Klientinnen und Klienten.

**Hören** Vor allem im Alter leiden viele Menschen unter Höreinschränkungen, die ihnen den Alltag erschweren. Dennoch dauert es im Schnitt sieben Jahre, bis konkrete Massnahmen getroffen werden. Bis zu diesem Zeitpunkt können die Einschränkungen beim Hören bereits zu einem Rückzug aus dem aktiven Leben bis hin zu sozialer Isolation geführt haben. Gespräche mit Mitmenschen werden zu anstrengend, es können Missverständnisse entstehen ...

Am 7. September hat die Spitex Stadt Luzern am Standort Himmelrich die Firma Moos + Co. aus der Pilatusstrasse zu Gast. Frau Moos und ihr Team informieren und beraten alle Interessierten gerne rund ums gute Hören. Ein kostenloser Hörtest wird ebenfalls vor Ort angeboten.

**Zuhören** Das persönliche Gespräch ist eine wichtige Grundlage für den Beziehungsaufbau zwischen Spitex-Pflegenden und Klientinnen/Klienten sowie für eine gute Pflege. Dabei kommt es ganz wesentlich aufs Zuhören an: Pflegende erkundigen sich beispielsweise, wie es den Klientinnen und Klienten geht, was und wie sie etwas verstehen (im eigentlichen und übertragenen Sinne). Nur so

erfahren sie, wie es um den Gesundheitszustand steht und wo Hilfe und Unterstützung erforderlich sind.

Diese Kompetenz der Pflegenden ist wichtig, um den Grad der Autonomie ihrer Klientinnen und Klienten richtig einzuschätzen und sie in ihrer Selbstständigkeit zu unterstützen. Denn die Spitex verfolgt den Grundsatz „Hilfe zur Selbsthilfe“: Sie baut auf den Ressourcen der Klientinnen und Klienten auf und leitet diese an, gewisse Tätigkeiten nach Möglichkeit selbst zu erledigen.

Auch in der Ausbildung von kompetentem Nachwuchs ist das Zuhören entscheidend: Nur wer zuhört, kann Neues erfahren und verinnerlichen. Und nur wer ein offenes Ohr für seinen Nachwuchs hat, kann den Boden bereiten, auf dem Gutes gedeiht. Das wissen die über 30 Lernenden und Studierenden der Spitex Stadt Luzern zu schätzen.

Ganz im Sinne des Mottos lädt das Spitex-Team am neuen Standort Himmelrich die interessierte Öffentlichkeit herzlich ein, nicht nur die Räumlichkeiten kennenzulernen, sondern miteinander ins Gespräch zu kommen – zum Hören und Zuhören.

Weitere Informationen rund um die Spitex Stadt Luzern finden Interessierte jederzeit über die neue Webseite: [www.spitex-luzern.ch](http://www.spitex-luzern.ch).

### **Informationen zum Anlass:**

7. September 2018, 12 bis 17 Uhr

Spitex-Standort im Himmelrich 3, Himmelrichstrasse 14, 6003 Luzern

### **Kontaktpersonen für weitere Informationen:**

Tamara Renner, Geschäftsleiterin

[tamara.renner@spitex-luzern.ch](mailto:tamara.renner@spitex-luzern.ch), Telefon 041 429 30 77 / 079 362 27 69

Eva Müller, Kommunikation & Marketing

[eva.mueller@spitex-luzern.ch](mailto:eva.mueller@spitex-luzern.ch), Telefon 041 429 30 70