

An alle  
Bezügerinnen und Bezüger  
von pflegerischen Leistungen

Luzern, im Februar 2011

## Neue Pflegefinanzierung

Geschätzte Klientin, geschätzter Klient

In der Beilage erhalten Sie Ihre erste Abrechnung gemäss Pflegefinanzierung und eine Musterrechnung mit den wichtigsten Erläuterungen.

Auch auf die folgenden Punkte möchten wir Sie aufmerksam machen:

1. Aus administrativen Gründen erhalten sämtliche Klientinnen und Klienten eine Rechnung mit Patienten-/Klientenbeteiligung. Diese ist jedoch nur dann geschuldet, wenn die Krankenkasse für die pflegerischen Leistungen aufkommt. Falls Sie die Leistungen infolge Unfall oder Krankheit beziehen und die Unfall-, Militär- oder Invalidenversicherung für die Kosten der Behandlung aufkommt, bitten wir Sie, uns eine Bestätigung der Versicherung einzureichen, damit wir Ihnen die Patienten-/Klientenbeteiligung rückvergüten und auf künftige Verrechnungen verzichten können.
2. Sofern Sie Ihren Wohnsitz nicht in der Stadt Luzern gemeldet haben, bitten wir Sie, uns Ihre Wohnsitzgemeinde (Steuergemeinde) rasch telefonisch mitzuteilen, damit wir die Restkosten dort einfordern können.
3. Auf Ihrer Rechnung finden Sie verschiedene Abkürzungen. Ihre Bedeutung finden Sie auf dem Beilageblatt, auch Antworten auf die häufigsten Fragen. Rufen Sie uns an, wenn Sie etwas nicht verstehen – wir helfen gerne weiter.
4. Schicken Sie Ihre Rechnung umgehend an Ihre Krankenkasse, diese wird Ihnen die pflegerischen Leistungen (abzüglich Franchise und Selbstbehalt) rückvergüten. Sofern Sie eine Zusatzversicherung haben, wird Ihnen wahrscheinlich auch ein Teil der hauswirtschaftlichen Leistungen erstattet. Den Betrag unter «Total Patientenbeteiligung» haben Sie in jedem Fall selber zu bezahlen (Ausnahmen siehe Punkt 1). Sofern Sie Ergänzungsleistungen beziehen, wird diese auch die Patientenbeteiligung übernehmen.

Rufen Sie uns bitte umgehend an, wenn Sie Ihre Rechnung aus finanziellen Gründen nicht begleichen können. Wir beraten Sie gerne oder empfehlen Ihnen unterstützende Organisationen. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie auf Spitex-Leistungen infolge finanzieller Schwierigkeiten nicht verzichten müssen. Die Pflegequalität und Ihre Gesundheit sollen nicht wegen der Patienten-/Klientenbeteiligung leiden.

Wir bemühen uns um eine hohe – fachliche und menschliche – Qualität unserer Dienstleistungen. Es ist uns ein grosses Anliegen, Sie umfassend und möglichst verständlich über die komplexe Thematik zu informieren. Bei Fragen stehen Ihnen Ihre direkte Bezugsperson oder unsere Hotline unter der Telefonnummer 041 429 30 70 gerne zur Verfügung. Machen Sie davon Gebrauch!

Für Ihr Vertrauen danken wir herzlich und grüssen Sie freundlich.

Spitex Stadt Luzern



Tamara Renner  
Geschäftsleiterin

Beilagen:

- Ihre Rechnung vom Januar 2011
- Abkürzungen / Antworten auf die häufigsten Fragen
- Musterrechnung mit Erläuterungen